

Informationsbeleg

Ablaufbeschreibung Bestellprozess

Aufnahme der Bestellungen über das Bestellportal

Jede Kommune erhält einen Zugang für das Bestellportal <https://www.kommunalwald.de/bestellportalverwaltung/>. Sollten Ihnen die Zugangsdaten aus dem vergangenen Jahr nicht mehr vorliegen, fordern Sie gern Ihre neuen Zugangsdaten für das Bestellportal unter verkauf@kommunalwald.de an. Das Einrichten weiterer Benutzerzugänge ist jederzeit möglich. Bitte informieren Sie uns gern bei Bedarf.

1. Die Bestellerfassung ist ab dem **01.09.2023** möglich. Bitte füllen Sie alle Felder in der Bestellmaske vollständig aus.



Bestellerfassung

Unterlagen zu AGB und Widerrufsrecht für den Besteller

Bitte stellen Sie dem Besteller unbedingt die folgenden Unterlagen als Ausdruck zur Verfügung bzw. geben Sie diese mit:
[AGB](#), [Belehrung zum Widerrufsrecht](#), [Muster-Widerrufsformular](#) sowie [Hinweise zu Datenverarbeitung und Datenschutz](#)

Bestelldaten

Kundennummer (optional / falls bekannt)

Anrede*

Vorname* Nachname*

Straße* Hausnummer*

PLZ* Wohnort* Ortsteil

Bitte fordern Sie vom Besteller, wenn es irgendwie geht, eine gültige E-Mail-Adresse ein. An diese E-Mail-Adresse versenden wir die Bestellbestätigung und informieren ggf. über den Stand der Bestellung!

Telefon tagsüber* E-Mail-Adresse

Sortiment* Bzgl. Sortiment:
Alle genannten Preise sind Endpreise in Euro (€) inklusive Umsatzsteuer.
Aufgearbeitet als entastete Bäume in langer Form am festen Weg liegend.

Da wir alle Unterlagen zur Bestellung auf dem digitalen Weg bereitstellen möchten, bitten wir um **zwingende Eingabe der E-Mailadresse** des Brennholzkunden. Zusätzlich ist das Hochladen eines gültigen Motorsägenscheins erforderlich, um das Holz im Wald verarbeiten zu können. Wenn ein Motorsägenschein ordnungsgemäß hochgeladen wurde, wird dieser gleich auch als "geprüft" markiert.

2. Nach der Bestellerfassung gelangt man in die Bestellsansicht. Dort kann die Eingabe vor der verbindlichen Bestellung noch einmal überprüft werden. Nach erfolgreicher Durchführung der Bestellung erhält der Besteller eine Bestellbestätigung per E-Mail.

Informationsbeleg

3. Bereits erfasste Bestellungen sind jederzeit in der Ansicht Bestellung abrufbar. Änderungen sind nach der Erfassung nicht mehr möglich. Die Bestellung kann lediglich vollständig storniert werden.

Brennholzportal Bestellerfassung Bestellungen Logout

Bestellungen

Abfrageoptionen

Bestellzeitraum von: 17.08.2019 Bestellzeitraum bis: 17.08.2020 Bestellsaison: Revier:

Stornostatus: Motorsägenschein-Prüfstatus: Erfasser/Benutzer: Erfasser/Organisation: Gemeinde Breuna

Datumssortierung: Absteigend (neuste zuerst) Ausgabeformat: Als Tabelle anzeigen [Liste abfragen](#)

Ergebnis der Abfrage

BestNr.	Datum	Kunde	Kontakt	Motorsägenschein	Summe	Optionen
2020-0005 ID 326 Erfasst durch breunatest von Gemeinde Breuna	17.08.2020 06:45	Herr Berthold Beispiel Beispielweg 6 34454 Bad Arolsen - Wetterburg	☎ 0123456789	📄 Fake-Motorsägenschein n.pdf Geprüft durch breunatest am 17.08.2020 um 06:45	400,00 €	Stornieren
		Fm Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis		
		20 Nadel- und Weichlaubbrennholz	20,00 €	400,00 €		
		Gesamtpreis:		400,00 €	Zurücknehmen	
2020-0002 ID 323 Erfasst durch breunatest von Gemeinde Breuna	17.08.2020 04:57	Frau Lore Ipsum Steinweg 125a 34471 Volkmarsen	☎ 05693943348459	📄 Fake-Motorsägenschein n.pdf Geprüft durch breunatest am 17.08.2020 um 04:57	400,00 €	Stornieren
		Fm Bezeichnung	Einzelpreis	Gesamtpreis		
		20 Nadel- und Weichlaubbrennholz	20,00 €	400,00 €		
		Gesamtpreis:		400,00 €	Zurücknehmen	

Hinweise: Das ist eine tolle Bestellung von der Lore aus Volkmarsen. Mit Motorsägenschein.

Weiterer Ablauf nach Bestelleingang:



Im weiteren Verlauf werden vorerst alle eingehenden Bestellungen **bis zum 31. Oktober 2023** erfasst. Anschließend findet die Aufarbeitung des Holzes statt. Wir sind bemüht, die Vielzahl der Bestellungen zeitnah zu bearbeiten, weisen aber gleichzeitig darauf hin, dass die Auslieferung der Brennholzbestellung bis **spätestens Mai 2024** erfolgen kann.

Sobald das Brennholz bereitgestellt ist, erhält der Brennholzkunde eine Rechnung. Nach dem Zahlungseingang der Rechnung wird dann eine Abfuhrgenehmigung zugestellt. Auf der Abfuhrgenehmigung befinden sich eine Karte und alle erforderlichen Angaben zum Waldort des Brennholzes.

Informationsbeleg

Erfassung von Gabeholz/ Berechtigtenholz

Jede Kommune erhält eine Übersicht der jeweiligen Berechtigten unter Angabe des Berechtigungsanspruches. Sie finden diese Übersicht im Bestellportal unter der Rubrik Gabeholz. Bitte erfassen Sie hier die gewünschte Bestellmenge des Berechtigten. Der Berechtigungsanspruch wird zur Vereinfachung nur in unserem Standardabrechnungsmaß Festmeter (fm) aufgeführt.

Änderungen (Adressänderungen/ Abtreten von Berechtigungen) senden Sie bitte direkt an verkauf@kommunalwald.de.

Bei Fragen wenden Sie sich jederzeit gern an unser Team im Holzverkauf (verkauf@kommunalwald.de / 0 56 91 / 500 90 – 60).